



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Shalawat beriringan salam kita hadiahkan kepada Nabi Besar kita, Muhammad Saw yang telah menuntun manusia dari zaman jahiliyyah kepada zaman yang penuh dengan ilmu seperti sekarang ini.

Dalam penyusunan laporan akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan akhir ini, diantaranya :

1. Yang tersayang kedua orang tua penulis, yaitu Ayahanda Asriwarman dan Ibunda Reni Sansati yang senantiasa memberikan doa yang tiada putus dan tulus kepada anak-anaknya serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan laporan akhir ini.
2. Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S. Ag, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Drs. H. Hajar, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Nurnasrina, SE, M. Si, selaku Ketua Jurusan D-III Perbankan Syariah dan Ibu Dra. Jenita selaku Sekretaris Jurusan D-III Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Dr. H. Mohd. Yunus, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing Laporan Akhir penulis yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, nasihat serta arahan kepada penulis selama penulisan laporan akhir ini, sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh staff Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, khususnya Bapak Sjarief Hidajat, selaku Pimpinan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Sdra. Ahmad Arif yang tidak pernah lelah menyemangati penulis setiap harinya, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, Amiin.
8. Sahabat dekat penulis (Haziani, Ummay, Cika, Dhia, Selvi) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Teman-teman Perbankan Syariah Lokal B yang telah berbagi pengalaman yang seru di kelas dan tak terlupakan.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih.

Penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan dapat diterima oleh semua pembaca sebagai sumbangan ilmiah bagi para pembacanya.

Pekanbaru, 11 Juli 2019

REVITA HERIANI